

e-Labor Conseil SAS
45 rue de Fontenay
92140 CLAMART

Communiqué de Presse

N/Réf : CP201203021

Objet : Marché public remporté par une
TPE innovante

Clamart, le 21 février 2012

E-labor Conseil SAS a été retenu cette semaine par la Sous-Direction des Systèmes d'Informations de la Direction de l'Administration Générale et de la Modernisation des services du Ministère du Travail de l'emploi et de la santé, pour assurer la Tierce-maintenance Applicative de PALMA, l'outil de gestion des Projets sous Microsoft Project Server.

A ce titre e-Labor Conseil SAS assure :

- La veille préventive consistant à identifier, qualifier et proposer l'application des patches (sécurité, correctifs) composant l'infrastructure PALMA (Project Server 2007)
- La maintenance curative : sur demande du ministère, analyser, qualifier, proposer les solutions de contournement ou résolution
- La production des notes techniques d'architecture, de configuration, d'installation des patches, résolutions des problèmes rencontrés
- La maintenance évolutive : demande d'améliorations diverses fonctionnelles ou techniques

Le Ministère du travail, de l'emploi et de la santé est composé d'environ 260 sites. Il est organisé selon un découpage traditionnel administratif, avec une administration centrale et des services déconcentrés dans les régions et dans les départements.

L'Administration Centrale (AC) se compose du Cabinet du Ministre, de Missions, de 3 directions centrales (DAGEMO, DARES et DGT), et d'un institut de formation (INTEFP). Elle représente environ 1800 agents, répartis sur une dizaine de sites géographiques situés à Paris et en région parisienne.

La DAGEMO (Direction de l'Administration Générale et de la Modernisation des services) est la direction des moyens. A ce titre, elle est chargée de gérer l'ensemble des moyens du Ministère aussi bien sur le plan des ressources humaines, immobilières ou informatiques. En son sein, se trouve la Sous-Direction des Systèmes d'Informations (SDSI), qui assure la maîtrise d'œuvre de l'information du Ministère.

e-Labor Conseil S.A.S. est spécialisée dans les métiers suivants :

- Audit et conseil, en termes d'organisation, de méthodologies et d'outils de gestion de projets ;
- Pilotage et gestion de projets opérationnels sur l'ensemble des activités d'organisation, de planification, de suivi financier, de règles de management de projet ;
- Ordonnancement, planification et coordination d'infrastructures et d'aménagement urbain ;
- Mise en place et suivi de systèmes de gestion de projets ressources ;
- Gestion de l'information et optimisation des flux d'informations liés aux projets ;
- Assurance Qualité pour l'élaboration et l'implantation de procédures, d'audits, de manuels Qualité, projets ;
- Formation afin d'assurer le transfert de compétence vers les équipes internes

Nos ingénieurs interviennent sur des projets de toutes natures, des grands comptes de l'industrie aux infrastructures, du bâtiment public au bâtiment privé.

Par ailleurs, notre fonctionnement en réseau et notre ancienneté dans le métier nous permet de faire intervenir des experts sur des missions à forte technicité ou dans des environnements qui nécessitent une expertise particulière.

Nous distinguons généralement cinq types d'intervention :

1. Le **conseil** : missions à forte valeur ajoutée, où nos consultants interviennent sur de courtes durées. Ces missions sont structurées selon une démarche d'analyse ou d'audit, d'élaboration de recommandations, d'accompagnement à la mise en œuvre et de transfert de savoir-faire.
2. **L'intégration** et la mise en place de systèmes informatisés Microsoft, où nous intervenons en gestion de portefeuilles de projet, gestion de projet, et gestion documentaires,
3. La **Tierce-Maintenance Applicative** de systèmes Microsoft, où nous intervenons en gestion de portefeuilles de projet, gestion de projet, SQL Server, et la partie SharePoint Server liée à une mise en place EPM 2010.
4. Le **support aux projets**. Ces missions sont généralement de moyenne et longue durée. Les experts projets apportent alors leur assistance à la gestion d'un projet sous l'autorité ou l'assistance des responsables de nos clients.
5. La **formation** et le coaching adaptés aux besoins du client dans la gestion et conduite de projets. Ces domaines d'activité permettent d'assister les équipes de projets informatiques, de projets stratégiques de Direction Générale (délais, coûts, risques, information), afin de mettre en œuvre un système documentaire ou un savoir-faire et une autonomie des équipes. Nos ingénieurs sont détachés chez nos clients pour des coachings, missions qui s'appuient sur le savoir-faire et l'expérience Projet.

e-Labor Conseil S.A.S. dispose d'un parc composé des matériels suivants :

- 5 serveurs physiques (domaine et stockage de fichiers) (1 à Clamart, 1 à Caen plus 3 à Besançon via Solutions pour SharePoint),
- 8 serveurs virtuels Project Server sous VMware à Clamart, 8 serveurs virtuels à Caen plus 32 serveurs virtuels SharePoint et postes clients de Solutions pour SharePoint sous HyperV à Besançon. Cette infrastructure, exploite déjà plus de 2 Téraoctets de disque et 120 Go de mémoire Ram pour assurer le fonctionnement des serveurs de productions et de développement.
- 2 réseaux Ethernet reliant l'ensemble des micro-ordinateurs



- 1 capacité de stockage supérieure à 3 To à Clamart,
- 3 micro-ordinateurs de moins de 3 ans,
- 3 système de sauvegarde serveur et 2 système de sauvegarde par PC
- L'ensemble de l'infrastructure de Besançon est hébergée dans un Datacenter offrant toutes les garanties de redondance électrique, climatique et de connectivité à internet via fibre optique.
- redémarrage de la société en 24 h en cas de sinistre,
- l'accès à Internet haut débit avec les logiciels associés (Firefox, Internet Explorer...),
- des téléphones portables permettant la consultation des mails.

Contact : **Didier Maignan**
Associé fondateur, HEC Paris 1981
e-Labor Conseil SAS

Mobile : 06 82 46 55 35

Fixe : 01 77 46 83 49

<http://www.e-labor.fr>

Portable : 06 82 46 55 35 | Fixe : 01 77 46 83 49 | *dmailan@e-labor.fr